

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO ORTOPEDIAINFO.PL

Sklep internetowy ortopediainfo.pl jest prowadzony przez: Rafał Mikusek Praktyka Lekarska Rafał Mikusek ul. Ludwinowska 47G 02-856 Warszawa, NIP:9511324487, tel. 500121538, adres e-mail: sklep@ortopediainfo.pl.

Słowniczek:

Czas realizacji zamówienia – czas w jakim Sklep skompletuje zamówienie i przekaże je wybranemu przez Klienta przewoźnikowi realizującemu dostawę.

Dni robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub osoba nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca zamówienia w Sklepie niezależnie od posiadania Konta.

Konsument – Klient będący osobą fizyczną korzystający i robiący zakupy w Sklepie w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konto – baza zawierająca dane Klienta służąca między innymi do realizacji dokonywanych zamówień w Sklepie, przeglądania historii zamówień wprowadzania, edytowania lub usuwania danych, zamówienia i rezygnacji z zamówionego newslettera, zamówienia i anulowania zakupu produktu bądź usługi.

Materiały audiowizualne – treści publikowane w Sklepie w dowolnej formie, a w szczególności treści audiowizualne, graficzne, tekstowe, fonograficzne, fotograficzne, wideogramy niezależnie od tego, czy stanowią utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Regulamin – niniejszy regulamin Sklepu.

Sklep – prowadzony przez Rafał Mikusek Praktyka Lekarska Rafał Mikusek sklep internetowy pod adresem ortopediainfo.pl, przy użyciu, którego wskazany wyżej przedsiębiorca sprzedaje produkty i usługi za pośrednictwem Internetu.

VoD – odpłatna usługa umożliwiająca Klientowi na oglądanie materiałów audiowizualnych w wybranym przez Klienta czasie za pomocą urządzenia końcowego z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową.

Własność intelektualna – prawa związane z działalnością intelektualną podlegające ochronie.

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin Sklepu internetowego „ortopediainfo.pl” określa szczegółowe zasady funkcjonowania Sklepu oraz oferowanych produktów i usług w ramach jego działalności.

2. Ponadto niniejszy Regulamin określa:
 - a) zasady rejestracji Konta w Sklepie;
 - b) warunki składania i realizacji zamówień;
 - c) formy płatności i rozpoczęcie realizacji zamówienia;
 - d) zasady dostępu do materiałów audiowizualnych;
 - e) formy płatności i rozpoczęcie realizacji zamówienia;
 - f) realizację zamówień;
 - g) zasady składania reklamacji;
 - h) zasady rezygnacji z zamówienia i zasady odstąpienia od umowy;
 - i) zasady zwrotu należności;
 - j) zasady przetwarzania danych osobowych;
 - k) zasady subskrypcji newslettera;
 - l) informację o prawach własności intelektualnej;
3. Do przeglądania oferty Sklepu niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji oraz włączone w przeglądarce - obsługa ciasteczek (cookies) i danych stron.
4. Powyższe zalecenia są to minimalne zalecane wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym.
5. Przed realizacją zakupów w Sklepie dokonujący zakupu ma obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem.
6. Klient korzystający ze Sklepu internetowego nie może dostarczać treści bezprawnych w związku z działaniami prowadzonymi w ramach procesu składania zamówienia czy też jego późniejszej realizacji.
7. Do rejestracji w Sklepie oraz do składania zamówień niezbędne jest aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
8. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga rejestracji.
9. Złożenie zamówienia w Sklepie możliwe jest po zarejestrowaniu Konta zgodnie z procedurą określoną w § 2. niniejszego Regulaminu, jak i również bez konieczności rejestracji Konta po podaniu danych osobowych oraz adresowych niezbędnych do realizacji Zamówienia.
10. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży produktów i usług, które oferuje Sklep.
11. Sklep nie prowadzi w ramach swojej działalności sprzedaży hurtowej. Sklep uprawniony jest do wprowadzania maksymalnej liczby sztuk określonych produktów objętych jednym zamówieniem.

12. Informacje o produktach oraz usługach w Sklepie stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu przepisu art. 71 kodeksu cywilnego.
13. Ceny produktów i usług wskazanych na stronach internetowych Sklepu:
- a) zawierają podatek VAT i podawane są w złotych,
 - b) nie zawierają kosztów dostawy,
 - c) nie zawierają kosztów ewentualnych opłat celnych.
14. Sklep zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów i usług. Uprawnienie, o którym mowa powyżej, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny.
15. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia w całości lub w części, po zawarciu umowy sprzedaży, Sklep bez zbędnej zwłoki zawiadomi o tym Klienta. Powiadomienie to zostanie przesłane na adres e-mail wskazany przez Klienta.
16. Adres e-mail podany przez Klienta podczas złożenia zamówienia bądź rejestracji Konta, będzie wykorzystany przez Sklep w celu komunikacji z Klientem związanej z realizacją zamówienia i usługami świadczonymi drogą elektroniczną.

§ 2. Rejestracja Konta oraz logowanie w Sklepie.

1. Rejestracja Konta w Sklepie jest bezpłatna.
2. Rejestracja w Sklepie wymaga wypełnienia i przesłania przez Klienta za pomocą przeglądarki internetowej formularza rejestracji, wskazując login, hasło, adres e-mail oraz imię i nazwisko.
3. Rejestracja wymaga również zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
4. Po wypełnieniu formularza rejestracji przez Klienta, Sklep na podany przez Klienta adres e-mail prześle potwierdzenie dokonania rejestracji w Sklepie. Z chwilą otrzymania potwierdzenia proces rejestracji się kończy.
5. Zarejestrowanie Konta w Sklepie przez Klienta jest równoznaczne z zawarciem przez Klienta ze Sklepem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną polegającej na prowadzeniu Konta na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Zarejestrowane Konto przez Klienta prowadzone jest przez czas nieoznaczony.
7. Logowanie do Konta odbywa się za pomocą danych wskazanych w formularzu rejestracji. Dane logowania mogą zostać zmienione w ustawieniach Konta.
8. Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do żądania niezwłocznego, bezpłatnego usunięcia Konta.
9. Konto może zostać usunięte przez Klienta w ustawieniach Konta bądź po skontaktowaniu się ze Sklepem drogą telefoniczną bądź elektroniczną.

10. Konto zostaje usunięte po weryfikacji, czy osoba występująca z żądaniem jego usunięcia jest rzeczywistym posiadaczem Konta.
11. Usunięcie Konta następuje niezwłocznie i oznacza rozwiązanie przez Klienta umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
12. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy loginu i hasła do swojego Konta w Sklepie. Hasło stanowi informację poufną do wyłącznej wiadomości Klienta.

§ 3. Warunki składania i realizacji zamówień.

1. Zamówienia na produkty i usługi znajdujące się w ofercie Sklepu mogą być składane przez Klientów poprzez stronę Sklepu ortopedianfo.pl przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny 7 (siedem) dni w tygodniu, z zastrzeżeniem zakazów lub ograniczeń handlu wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub przerw technicznych, o których Sklep poinformuje Klienta w formie stosownego ogłoszenia.
2. W celu złożenia zamówienia należy:
 - a) zalogować się do Sklepu lub skorzystać z możliwości dokonania zamówienia bez rejestracji;
 - b) wybrać produkt bądź usługę będące przedmiotem zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Do koszyka” (lub równoznaczny);
 - c) wybrać sposób dostawy – odbiór osobisty bądź wysyłka – zależny od specyfiki zamawianego towaru bądź usługi;
 - d) w przypadku zamówienia z dostawą należy wpisać niezbędne dane oraz adres odbiorcy zamówienia konieczne dla realizacji procesu zamówienia, a także podać dane kontaktowe takie jak m.in. numer telefonu odbiorcy do kontaktu w sprawie odbioru;
 - e) jeżeli Klientowi ma zostać wystawiona faktura VAT należy wpisać dane do faktury (Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane, które zostaną wskazane przez Klienta lub składającego zamówienie jako dane do faktury VAT podczas procesu rejestracji lub składania zamówienia);
 - f) wybrać jedną z dostępnych form płatności oferowanych dla danego produktu,
 - g) kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę” albo „Zamawiam i płacę przy odbiorze” (lub równoważne) – w zależności od wyboru formy płatności;
3. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej, które po złożeniu zamówienia będą wysyłane na adres e-mail wskazany w Koncie Klienta lub wskazany w procesie składania zamówienia bez rejestracji. W przypadku braku takiej zgody faktury będą wysyłane w formie tradycyjnej wraz z zamówieniem.

4. Złożenie zamówienia przez Klienta równoznaczne jest ze złożeniem Sklepowi oferty zawarcia umowy sprzedaży zamówionego produktu bądź oferty zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w przypadku wykupienia dostępu do usług VoD. Oferta jest wiążąca dla Klienta, jeżeli Sklep niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie.
5. Po złożeniu zamówienia, na wskazany przez Klienta adres e-mail podczas rejestracji lub wskazany w procesie składania zamówienia bez rejestracji, zostanie wysłane potwierdzenie przyjęcia przez Sklep zamówienia złożonego przez Klienta.
6. Jeżeli Sklep nie potwierdzi w ciągu 7 dni przyjęcia zamówienia do realizacji, umowa pomiędzy Klientem, a Sklepem nie zostaje zawarta, a wszelkie uiszczone płatności za niezrealizowane zamówienie zostaną zwrócone Klientowi, zgodnie z § 9. niniejszego Regulaminu.
7. Umowa zawarta pomiędzy Klientem, a Sklepem dotycząca zamówienia danego produktu bądź usługi ma charakter terminowy i trwa przez okres realizacji zamówienia.
8. Przy płatności za zamówienie z góry, Klient jest zobowiązany do zapłaty pełnej ceny zamówienia (cena produktu bądź usługi oraz koszty dostawy), nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia przez Sklep zamówienia do realizacji.
9. Zamówienie nie opłacone w terminie wskazanym w ust. 8 powyżej zostanie automatycznie anulowane, a Sklep zostaje zwolniony z obowiązku jego realizacji.
10. W przypadku zamówienia z obowiązkiem wysyłki Klient jest zobowiązany do podania aktualnego i dokładnego adresu, pod który ma być dostarczony przedmiot zamówienia.
11. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu zamówienia w przypadku podania przez Klienta nieprawidłowego lub niedokładnego adresu.
12. Klient może dokonywać zmian w zamówieniu do chwili, w której wszystkie produkty zostaną oznaczone jako gotowe do wysyłki/skompletowane (lub inne, równoważne stwierdzenie). W takiej sytuacji rekomendowany jest kontakt telefoniczny ze Sklepem, gdyż ten nie odpowiada za brak dokonania zmian w zamówieniu w przypadku wiadomości mailowych wysłanych w tym samym dniu co dzień nadania przesyłki lub udostępnienia treści cyfrowych Klientowi.
13. W przypadku rezygnacji z opłaconego zamówienia (zarówno w całości jak i w części, zwrot tej płatności (w całości bądź w odpowiedniej części) nastąpi zgodnie z § 9. niniejszego Regulaminu.
14. Klient może dokonać zmian w adresie dostawy lub zmiany danych na fakturze jedynie do chwili otrzymania przez produkty statusu „gotowe” (lub równoważnego).
15. Zmian w zamówieniu można dokonywać poprzez zarejestrowane Konto, a także poprzez kontakt ze Sklepem.

16. Klient otrzyma potwierdzenie dokonania zmian lub anulowania zamówienia na adres e-mail wskazany przez Klienta.
17. Klientowi nie przysługuje prawo częściowej zapłaty za zamówienie.
18. Sklep nie przewiduje udzielania gwarancji finansowych przez Klientów.

§ 4. Dostęp do treści cyfrowych i materiałów audiowizualnych.

1. Sklep w swojej ofercie zawiera również możliwość wykupienia czasowego dostępu do treści cyfrowych w postaci pojedynczego materiału audiowizualnego (np. w postaci filmu), w celu ich obejrzenia za pośrednictwem odtwarzacza Sklepu w miejscu i w czasie wybranym przez Klienta (dalej: Video on Demand; VoD; Usługa).
2. Treści Cyfrowe to dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej (np. klucze aktywacyjne), jak również zapisane na nośniku materialnym (np. płyta CD, płyta DVD itp.).
3. Korzystanie z Usługi oraz Treści Cyfrowych dopuszczalne jest wyłącznie dla celów prywatnych, w żaden sposób niepowiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.
4. Klient może korzystać z Usługi i Treści Cyfrowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Dostępność Usługi i Treści Cyfrowych dla Klienta przebywającego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej mogą być ograniczone przez Sklep w całości lub w części.
6. Usługa jest dostępna na platformach sprzętowych spełniających wymagania wskazane w § 1. ust. 3 Regulaminu.
7. Podczas korzystania z Usługi w urządzeniu Klienta zapisywane są krótkie informacje tekstowe zwane „cookies”. Instalacja plików jest konieczna do prawidłowego działania Usługi oraz prawidłowego świadczenia Usługi VoD. Zawartość plików „cookies” nie pozwala na identyfikację Użytkownika. Za pomocą plików „cookies” nie są w jakikolwiek sposób przetwarzane dane osobowe.
8. Z chwilą wykupienia dostępu do Usługi Klient zawiera ze Sklepem Umowę VoD.
9. Uzyskanie dostępu do Usługi w ramach VoD możliwe jest przez otwarcie odpowiedniej strony internetowej w ramach Sklepu i zainicjowanie odtworzenia wybranego materiału audiowizualnego.
10. Zabronione jest kopiowanie udostępnionych w ramach Usługi materiałów audiowizualnych oraz Treści Cyfrowych, o ile nie zostało to wyraźnie zastrzeżone inaczej w Sklepie dla danego materiału audiowizualnego lub Treści Cyfrowej.
11. Dostęp do materiałów audiowizualnych jest możliwy po utworzeniu Konta w Sklepie zgodnie z procedurą wskazaną w § 2. niniejszego Regulaminu oraz pozostawania przez Klienta do niego zalogowanym podczas korzystania z Usługi VoD.

12. Cennik usług VoD jest różny w zależności od wyboru rodzaju usługi przez Klienta i jest on dostępny podczas procesu składania zamówienia.
13. Klient ma prawo rozwiązać Umowę VoD w każdym czasie bez podania przyczyny. Rozwiązanie Umowy VoD w takim przypadku następuje poprzez anulowanie subskrypcji w ustawieniach konta.
14. Rozwiązanie Umowy VoD następuje także poprzez upływ czasu, na który została wykupiona Usługa VoD.
15. Za zgodą wyrażoną przez Konsumenta Sklep spełnia świadczenie z umowy o dostarczanie treści cyfrowych – które nie są zapisane na nośniku materialnym – przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy. To oznacza, że gdy za zgodą Konsumenta dostarczone zostaną mu produkty lub umożliwiające zostanie ich pobranie bez użycia trwałego nośnika, prawo odstąpienia od umowy wygasa.
16. Jeśli Konsument zakupi nagrania dźwiękowe lub wizualne, które dostarczone zostaną w zabezpieczonym opakowaniu, i zostaną następnie otwarte, to Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
17. Jeśli Konsument zawrze umowę o dostarczanie Treści Cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym – nie przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, gdy:
 - a) za jego wyraźną zgodą realizacja umowy została rozpoczęta, zanim upłynął termin odstąpienia od umowy oraz
 - b) sprzedający poinformował Konsumenta o utracie prawa do odstąpienia od umowy.

§ 5. Formy płatności i rozpoczęcie realizacji zamówienia.

1. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione produkty z dostawą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - a) płatność przy odbiorze (za pobraniem) - realizacja zamówienia rozpoczyna się po zakończeniu procesu składania zamówienia,
 - b) płatność z góry (przedpłata) - realizacja zamówienia rozpoczyna się po wpłynięciu wpłaty na rachunek bankowy Sklepu.
2. Dostawa towaru odbywa się w sposób wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu.
3. Informacje o kosztach dostawy, formach płatności oraz orientacyjnym terminie dostawy są dostępne podczas procesu składania zamówienia.
4. Dla wybranych produktów mogą być dostępne jedynie niektóre z form płatności lub dostawy.

5. Przelew elektroniczny oraz Płatność kartą na zlecenie Sklepu realizuje podmiot PayPro SA ul. Kanclerska 15 60-237 Poznań – NIP:7792369887 REGON:301345068 KRS:0000347935 – za pośrednictwem portalu i usługi Przelewy24.pl.

§ 6. Realizacja zamówień.

1. Sklep zamieszcza przy każdym produkcie i usłudze informację o liczbie dni roboczych w ciągu których powinno nastąpić nadanie przesyłki z przedmiotem zamówienia – średni przybliżony czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 10 dni roboczych.
2. Powyższa informacja ma charakter orientacyjny i nie jest wiążąca dla Sklepu.
3. Czas realizacji zamówienia jest podawany z uwzględnieniem terminu skompletowania wszystkich zamówionych produktów.
4. Czas realizacji zamówienia uzależniony jest od dostępności danego produktu.
5. Produkt wymagający dostawy fizycznej może być dostarczony za pośrednictwem Poczty Polskiej, firmy kurierskiej pod wskazany przez Klienta adres lub w innej formie oferowanej aktualnie przez Sklep.
6. Sklep nie przewiduje możliwości odbioru zamówień w postaci odbioru osobistego.
7. Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną o przebiegu i statusie składania i realizacji zamówienia.
8. Po zaksięgowaniu płatności na koncie bankowym Sklepu zostanie udostępniona Klientowi Usługa VoD, o czym zostanie on poinformowany w wiadomości e-mail.
9. W sytuacji, gdy Sklep nie może zrealizować zamówienia z powodu choćby przejściowej niemożności spełnienia świadczenia o właściwościach wskazanych w treści zamówienia, Sklep może zwolnić się ze zobowiązania poprzez spełnienie świadczenia zastępczego, odpowiadającego tej samej jakości i przeznaczeniu produktu oraz za tę samą cenę lub wynagrodzenie. Jednocześnie informuje on wtedy pisemnie o przysługującym Konsumentowi prawie nieprzyjęcia tego świadczenia i odstąpienia od umowy, ze zwrotem rzeczy na koszt sprzedającego. W takim przypadku Konsument może odstąpić od umowy, a Sklep ponosi koszt zwrotu rzeczy.

§ 7. Reklamacje.

1. Sklep jest zobowiązany do dostarczenia Konsumentom produktu bez wad fizycznych i prawnych.
2. Jakikolwiek postanowienie niniejszego paragrafu nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Klientów, nabywających produkty bądź usługi jako Konsumentami.

3. Reklamacja z tytułu rękojmi powinna zawierać:
 - a) dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dane kontaktowe), a także
 - b) wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
4. W celu rozpatrzenia reklamacji z tytułu rękojmi przez Sklep, Klient powinien dostarczyć osobiście bądź wysyłką pocztową lub kurierską rejestrowaną reklamowany produkt lub produkty do Sklepu i opisem reklamacji na adres Sklepu wskazany w niniejszym Regulaminie.
5. Konsumentowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji w terminie 1 (jednego) roku od momentu zauważenia wady w produkcie, jednakże nie później niż w terminie 2 (dwóch) lat od dnia doręczenia mu produktu .
6. Na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, Konsument może żądać:
 - a) naprawy produktu,
 - b) wymiany produktu na wolny od wad,
 - c) obniżenia ceny produktu,
 - d) albo może odstąpić od umowy sprzedaży.
7. Sklep zobowiązany jest do ustosunkowania się do reklamacji Konsumenta z tytułu rękojmi oraz powiadomienia go o sposobie jej rozpatrzenia w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.
8. Sklep jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wadę, jeżeli Klient wiedział o wadzie produktu w chwili zawarcia umowy sprzedaży ze Sklepem. Opis wady produktu będzie każdorazowo wskazany na stronie internetowej Sklepu.
9. W przypadku sprzedaży produktu w obrocie między przedsiębiorcami - na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego - wyłączona zostaje odpowiedzialność Sklepu z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy, w szczególności, iż Sklep nie ponosi żadnej odpowiedzialności także za wady ukryte przedmiotu sprzedaży
10. Produkty oferowane przez Sklep mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. Szczegółowe warunki gwarancji i czas jej trwania podawane są w karcie gwarancyjnej wystawionej przez gwaranta.
11. Klient w wypadku jak wskazanym powyżej w ust. 10 może skorzystać, według swojego wyboru, z uprawnień gwarancyjnych bezpośrednio u gwaranta (producenta lub dystrybutora) zgodnie z warunkami zawartymi w karcie gwarancyjnej lub z uprawnień przysługujących mu od sprzedawcy z tytułu rękojmi.
12. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Klient będący Konsumentem ma prawo do:

- a) złożenia swojej skargi m.in. poprzez unijną platformę internetową ODR, dostępną pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
- b) złożenia wniosku w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem Inspekcji Handlowej pod adresem internetowym www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595.

§ 8. Rezygnacja z zamówienia i odstąpienie od umowy.

1. Klient może zrezygnować z zamówienia, jeśli składające się na nie produkty nie zostały jeszcze przygotowane do wysyłki:
 - a) kontaktując się telefonicznie ze Sklepem;
 - b) kontaktując się poprzez e-mail ze Sklepem;
 - c) samodzielnie anulując zamówienie na stronie Sklepu poprzez zarejestrowane Konto.
2. Klient będący Konsumentem może odstąpić od umowy sprzedaży produktu zakupionego w Sklepie w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty wydania rzeczy bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 8 poniżej. Bieg terminu odstąpienia od umowy rozpoczyna się w przypadku objęcia w posiadanie produktu przez Konsumenta lub inną wskazaną przez niego osobę trzecią niebędącą przewoźnikiem.
3. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów wskazanych w katalogu wynikającym z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w tym m.in.:
 - a) umowy o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
4. Konsument, który chce skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, powinien poinformować o tym Sklep w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Sklepu, wysłanie pocztą pisemnego oświadczenia zaadresowanego do Sklepu) lub skorzystać z formularza elektronicznego, dostępnego za pośrednictwem strony internetowej Sklepu

5. Konsument może skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Skorzystanie z powyższego wzoru nie jest obowiązkowe.
6. Sklep zwróci Konsumentowi opłaconą przez Konsumenta należność z wyjątkiem przewidzianym w ust. 7 niniejszego paragrafu.
7. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep, to ten nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
8. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób sprzeczny z przeznaczeniem danego produktu.
9. Konsument, który odstąpił od umowy zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu produktu do Sklepu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
10. Sklep może wstrzymać się ze zwrotem należności Konsumentowi do chwili otrzymania zwróconego produktu.
11. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, koszty zwrotu produktu ponosi Klient.

§ 9. Zwrot należności.

1. Sklep dokona zwrotu należności wpłaconych przez Klienta w ciągu 14 dni:
 - a) od uwzględnienia reklamacji przez Sklep;
 - b) od odstąpienia przez Konsumenta od umowy;
 - c) nieprzyjęcia opłaconego przez Klienta zamówienia;
 - d) od dnia anulowania zamówienia.
2. Sklep dokona zwrotu płatności przy użyciu tego samego sposobu płatności, którego użył Klient przy dokonywaniu zapłaty za zamówienie w ciągu kolejnych 14 dni.
3. W przypadku gdy Konsument opłacił zamówienie przy odbiorze, zwrot pieniędzy nastąpi na numer rachunku bankowego podanego w formularzu zwrotu, w którym Konsument jednocześnie wyrazi zgodę na taką formę zwrotu.
4. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub jego opóźnienie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru konta.
5. W przypadku wystawienia faktury korygującej, faktura zostanie wysłana przez Sklep w momencie zwrotu pieniędzy na konto Klienta. Faktura zostanie wysłana do klienta w formie elektronicznej bądź tradycyjnej – w zależności od wyboru Klienta.

§ 10. Dane osobowe.

1. Dane osobowe podawane przez Klientów w Sklepie (w tym w procesie rejestracji konta, w procesie składania zamówienia bez rejestracji, w procesie korzystania ze Sklepu, w tym dokonywania zakupów w Sklepie), przetwarzane są przez Rafał Mikusek ul. Ludwinowska 47G, 02-856 Warszawa e-mail: sklep@ortopediainfo.pl (administrator danych osobowych), zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do dokonywania zakupów oraz korzystania z tych usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep, które wymagają podania danych osobowych.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia usług i dostarczania zamówień.
4. Do zakresu przetwarzanych danych osobowych będą należały: dane kontaktowe (imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu); informacje na temat płatności i historii płatności; informacje o zakupie ratalnym (jeżeli zaistnieją); informacje na temat zamówień.
5. Dane osobowe, przekazywane podmiotom zewnętrznym, będą wyłącznie używane wyłącznie w celu świadczenia wyżej wymienionych usług i dostarczania zamówień, takim jak: firmy przetwarzające adres; agencje komunikacji, które wysyłają potwierdzenia zamówień; magazyny i firmy kurierskie, które dostarczają zamówienia; firmy realizujące płatności w celu przetworzenia płatności; banki w celu weryfikacji tożsamości i sprawdzenia zdolności ratalnej (w przypadku zakupu na raty); firmy windykacyjne.
6. Sklep przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania z Klientem i wykonywania umów sprzedaży produktów zamówionych przez Klienta w Sklepie, a także Umów VoD, a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody, o której mowa w § 11 niniejszego Regulaminu, również w celu świadczenia usługi newslettera.
7. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, do ich poprawiania, usunięcia. Przysługuje mu również prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych, chyba że będzie istniało zgodne z prawem uzasadnienie do dalszego przetwarzania takich danych. Dane osobowe mogą być poprawiane lub usuwane po zalogowaniu się na konto lub poprzez zgłoszenie do Sklepu.
8. Klient ma również prawo żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych, jeżeli:

- a) nie zgadza się na przetwarzanie danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora - w takiej sytuacji nastąpi ograniczenie jakiegokolwiek przetwarzania takich danych po zweryfikowaniu, czy istnieje taki uzasadniony interes;
 - b) zgłosi, że jego dane osobowe są niepoprawne- wtedy nastąpi ograniczenie jakiegokolwiek przetwarzania danych do momentu zweryfikowania ich poprawności;
 - c) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem - wówczas Klient może nie zgodzić się na wykasowanie danych osobowych i zamiast tego zażądać ograniczenia ich używania;
 - d) nie są one potrzebne w celu ich dalszego przetwarzania, ale są one wymagane do zgłoszenia lub oddalenia roszczenia.
9. Klient podając swoje dane oświadcza, że podane dane osobowe są prawidłowe i nie są danymi innej osoby.

§ 11. Prawa własności intelektualnej.

1. Materiały audiowizualne dostarczane w ramach Usługi oraz Treści Cyfrowe, jak i inne oferowane produkty oraz usługi podlegają ochronie prawnej, w szczególności na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także przepisów o ochronie baz danych, kodeksu cywilnego oraz ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz innych przepisów obowiązującego prawa regulujących te kwestie.
2. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do materiałów audiowizualnych dostarczanych w ramach Usługi oraz Treści Cyfrowe, jak i innych oferowanych produktów oraz usługi Sklep dysponuje na podstawie umów przenoszących prawa autorskie, bądź na podstawie umów licencyjnych – w wyraźnie wskazanym zakresie.
3. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi może dysponować także podmiot trzeci wskazany pod adresem internetowym Sklepu.
4. Utrwalanie, trwale zwiokrotnianie lub jakakolwiek inna forma ingerencji przez Klienta w materiały audiowizualne udostępniane w ramach Usługi, Treści Cyfrowe, bądź pozostałe produkty lub usługi, która byłaby sprzeczna z prawem lub postanowieniami Regulaminu Sklepu jest zabroniona.
5. Wszelkie Treści Cyfrowe i Usługi udostępniane przez Sklep przeznaczone są wyłącznie do niekomercyjnego użytku osobistego. W okresie korzystania z Usługi lub Treści Cyfrowych przez Klienta Sklep udziela mu ograniczonej, niewyłącznej i niezbywalnej licencji na dostęp do Usług lub Treści Cyfrowych. Z wyjątkiem tak określonej ograniczonej licencji użytkownik nie uzyskuje żadnych innych praw, tytułów własności ani udziałów. Użytkownik zobowiązuje się nie wykorzystywać Treści Cyfrowych lub Usług w celu: a) publicznego rozpowszechniania,

wyświetlania i odtwarzania; b) powielania; c) modyfikowania; d) publikowania; e) licencjonowania; f) sprzedawania - bez wyraźnej, pisemnej zgody Sklepu.

§ 13. Postanowienia końcowe.

1. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu między nim, a Sklepem, między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Dodatkowe informacje w tym zakresie znajdują się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) pod następującym adresem internetowym: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php
2. Ewentualne spory powstałe między Klientem niebędącym Konsumentem a Sklepem, rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Sklepu.
3. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Klientem a Sklepem, której przedmiotem są produkty oraz usługi świadczone przez Sklep na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
4. Sklep wykorzystuje pliki cookies w celach statystycznych oraz w celach zapewnienia najwyższej jakości usług, a także do obserwowania sposobów przeglądania strony internetowej Sklepu. Klient ma możliwość korzystania ze strony Sklepu bez wykorzystania plików cookies poprzez włączenie takiej opcji w przeglądarce internetowej bądź włączenia opcji, aby przeglądarka internetowa informowała o ich przesyłaniu. Wyłączenie plików cookies może powodować, iż pewne funkcje Sklepu nie będą działały poprawnie.
5. Językiem umów zawieranych ze Sklepem jest język polski.
6. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - a) dostosowanie Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na niniejszy Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - b) dostosowanie Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c) zmiana warunków technicznych świadczenia usług;
 - d) rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Sklepu;
 - e) zmiana danych Sklepu, a w szczególności nazw, adresów elektronicznych, linków zamieszczonych w Regulaminie lub danych teleadresowych;
 - f) poprawa jakości obsługi Klientów.

7. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony za pośrednictwem Sklepu. Z odpowiednim wyprzedzeniem o zmianie Regulaminu Sklep poinformuje wszystkich zainteresowanych poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu na stronie internetowej Sklepu oraz poprzez przesłanie Klientom posiadającym zarejestrowane konto w Sklepie, na adres e-mail przypisany do ich konta, powiadomienia o zmianie Regulaminu (wraz z załączonym Regulaminem w formacie PDF).
8. Zmieniony Regulamin jest wiążący dla zarejestrowanego Klienta, który nie wypowiedzie umowy o prowadzenie konta w Sklepie przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu. Termin wejścia w życie zmienionego Regulaminu będzie wynosić co najmniej 7 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu.
9. Zmiana Regulaminu nie będzie mieć wpływu na zamówienia złożone przed dokonaniem takiej zmiany. Dotychczasowe zamówienia będą w takiej sytuacji realizowane na dotychczasowych zasadach.
10. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.04.2020.